

УТВЕРЖДАЮ

04.01.2021 г.



Директор ООО «ДанаМедикал»  
Шлохецкая Е.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ** об обращении Подарочных сертификатов Общества с ограниченной ответственностью «ДанаМедикал» (г. Минск, ул. Петра Мстиславца д. 18, пом. 425) (Центр медицинской эстетики ЛЕСАНТЕ)

Настоящее «Положение об обращении подарочных сертификатов ООО «ДанаМедикал» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 92 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 года «О защите прав потребителей» и «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу», утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Основные термины:**

1.1.1. Подарочный сертификат - визитная карта с записанной информацией о наименовании приобретенной услуги и (или) номинальной стоимости, сроке оказания услуги (периоде действия сертификата), порядковым номером. Документ, удостоверяющий право его Держателя воспользоваться услугой, в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2. Центр медицинской эстетики ЛЕСАНТЕ – объект по оказанию услуг Эмитента. Точный адрес объекта Эмитента, принимающий в качестве способа оплаты за оказанную услугу подарочные сертификаты: Минск, ул. Петра Мстиславца д. 18, пом. 425)

1.1.3. Эмитент - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата - Общества с ограниченной ответственностью «ДанаМедикал».

1.1.4. Держатель - физическое лицо, имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в Центре, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица -

владельца Подарочного сертификата, а также в результате самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Эмитента. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

1.1.5. Приобретатель – любое физическое лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.1.6. Услуга - любая услуга, имеющиеся в преискуранте Эмитента, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для личного пользования. Держатель несет ответственность за целевое использование Услуги.

1.1.7. Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал) - сумма, указанная на лицевой стороне Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при получении Подарочного сертификата.

1.1.8. Предъявление Подарочного сертификата (отоваривание Подарочного сертификата) - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в Центре медицинской эстетики ЛЕСАНТЕ, для получения взамен предъявленного Подарочного сертификата Услуг, выбранных Держателем.

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях и (или) наименовании приобретенной услуги;
- срок действия Подарочного сертификата;
- порядковый номер Подарочного сертификата;

1.3. При получении Подарочного сертификата в момент уплаты суммы, указанной на лицевой стороне Подарочного сертификата, Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.4. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Эмитента, Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.5. Эмитент вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

## **2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

2.1. Подарочные сертификаты могут приобретаться покупателями за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств), путем перечисления денежных средств через систему оплаты ЕРИП в размере 100% предварительной оплаты номинальной стоимости Подарочного сертификата.

2.2. После произведения 100% предварительной оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче от Эмитента Приобретателю. Подарочный сертификат может быть отоварен Приобретателем, а также, Подарочный сертификат после его получения Приобретателем от Эмитента может подлежать дальнейшей передаче Держателю – физическому лицу.

2.3. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держателю, последний становится его законным собственником и все права требования по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата принимающему лицу переходят все права требования по Подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и Подарочным сертификатом.

2.5. Держатель вправе самостоятельно приобрести Подарочный сертификат у Эмитента.

2.6. Кассовый чек, подтверждающий приобретение подарочного сертификата, не может быть использован покупателем или держателем для получения Услуг, оказываемых в Центре медицинской эстетики ЛЕСАНТЕ.

## **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ**

3.1. Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Услуги на сумму, соответствующую указанной в Подарочном сертификате номинальной стоимости, путем предъявления Подарочного сертификата.

3.2. Держатель имеет право предъявить Подарочный сертификат к отовариванию в Центре медицинской эстетики ЛЕСАНТЕ в течение срока его действия несколько раз для использования всей суммы номинала сертификата.

Подарочный сертификат необходимо предъявить до момента расчета за услугу.

3.3. Подарочный сертификат активируется в день его выписки Приобретателю и действует в течение 3 (трех) месяцев либо иной срок, согласованным между Эмитентом и Приобретателем. Подарочный сертификат, приобретенный Держателем самостоятельно у Эмитента, активируется в день его приобретения и действует в течение 3 (трех) месяцев.

3.4. В случае, если подарочный сертификат не был использован в указанные периоды, он аннулируется, а право его Держателя воспользоваться Услугами Центра и, соответственно, обязанности Эмитента прекращаются.

Сумма денежных средств, внесенных при получении Подарочного сертификата, не возвращается.

3.5. В случае невозможности воспользоваться Подарочным сертификатом в течение срока его действия по уважительной причине, Держатель сертификата должен не позднее чем в последний день срока его действия обратиться с заявлением о его продлении, и предоставить документ, подтверждающий факт наличия объективных причин отсутствия возможности воспользоваться им. В данном случае срок действия подарочного сертификата продлевается на 1 (один) месяц со дня, следующего за днем истечения срока его действия либо на срок действия уважительной причины, которая указана в документе.

Срок действия сертификата продлевается один раз.

3.6. Сумма денежных средств, внесенных при получении Подарочного сертификата, не возвращается.

Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства

Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям Подарочных сертификатов с истекшим сроком их действия.

Ни Держатель Подарочного сертификата, ни Приобретатель Подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств как до, так и после истечения срока действия Подарочного сертификата, внесенных при получении Подарочного сертификата или обмена Подарочного сертификата на денежные средства.

3.7. Не допускается оплата подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата.

3.8. Копия подарочного сертификата к расчету за услугу не принимается.

3.9. В случаях утраты, кражи, порчи, повреждения, не позволяющего идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, или определить порядковый номер Подарочного сертификата, или дату его выдачи, или иной невозможности надлежащего Предъявления Подарочного сертификата, Подарочный сертификат не восстанавливается и не обменивается на новый, денежные средства не возвращаются.

3.10. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников ООО «ДанаМедикал» возникли сомнения, к обращению не принимаются. При наличии разногласий, ООО «ДанаМедикал» организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата.

3.11. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан иным физическим лицам. Эмитент в обмен на Подарочный сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любую услугу, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением, Подарочным сертификатом и законодательством Республики Беларусь.

3.12. В случае, если суммарная стоимость Услуг, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, то разница Держателю не выплачивается.

3.13. В случае, если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать Услугу меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.14. По окончании использования суммы номинала подарочного сертификата в качестве оплаты за услуги, подарочный сертификат у Держателя изымается;

#### **4. ПРАВОВАЯ СТОРОНА СДЕЛКИ ПО ПРОДАЖЕ И ПОСЛЕДУЮЩЕМУ ОБРАЩЕНИЮ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

4.1. Продажа Эмитентом Подарочного сертификата является свидетельством заключения договора с покупателем подарочного сертификата на следующих условиях:

4.1.1. Покупатель подарочного сертификата и Эмитент заключают договор, согласно которому у Эмитента возникает обязательство в будущем оказать Держателю Услуги.

4.1.2. Покупатель или держатель подарочного сертификата не имеет возможности влиять на условия договора (подарочного сертификата), он может только принять предлагаемые учреждением условия, то есть договор оказания услуг (продажа подарочного сертификата) заключается путем присоединения. При надлежащем, качественном исполнении учреждением условий договора оказания услуг претензии по возврату подарочного сертификата и по другим условиям настоящих Правил не принимаются.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

5.1. Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов является публичной офертой и размещается в свободном доступе на сайте Центр медицинской эстетики ЛЕСАНТЕ [lesante.by](http://lesante.by). До приобретения подарочного сертификата покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с Положением как на указанном сайте, так и непосредственно в Центре.

5.2. ООО «ДанаМедикал» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления Держателей. Информация об указанных изменениях размещается на сайте [lesante.by](http://lesante.by). Изменения в Положении считаются принятыми покупателем или держателем сертификата с момента их размещения на сайте [lesante.by](http://lesante.by). Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении об обращении подарочных сертификатов.

5.3. Незнание настоящих Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей или держателей подарочных сертификатов. Центр медицинской эстетики ЛЕСАНТЕ не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

5.4. Настоящие Правила вводятся в действие с момента их утверждения.